



VÝROČNÍ ZPRÁVA

2 0 0 7







Obsah

1. Úvodní slovo ředitele	3
2. Řídící orgány FN Ostrava a ZSF Ostravské univerzity	5
2.1 Vedení FN Ostrava k 31. 12. 2007	5
2.2 Vedení Zdravotně sociální fakulty Ostravské univerzity k 31. 12. 2007	5
2.3 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2007	6
3. Schéma základního organizačního členění FN Ostrava k 31. 12. 2007	8
4. Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava k 31. 12. 2007	9
5. Vyhodnocení činnosti FN Ostrava	10
5.1 Léčebná péče	10
5.1.1 Všeobecné údaje o FN Ostrava	10
5.1.2 Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2007	11
5.2 Ošetrovatelská péče	16
5.3 Personální oblast	18
5.3.1 Průměrný plat	18
5.3.2 Péče o zaměstnance	19
5.4 Investice	20
5.5 Ekonomická oblast	21
5.5.1 Souhrnný přehled hospodaření v roce 2007 v tis. Kč	21
5.5.2 Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2007	22
5.5.3 Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2007 v tis. Kč	23
5.5.4 Výsledovka FN Ostrava k 31. 12. 2007 v tis. Kč	24
5.5.5 Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2007	25
5.5.6 Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2007	26
5.5.7 Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč	27
5.5.8 Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2003 - 2007 v tis. Kč	27
5.5.9 Srovnání nákladů a výnosů v letech 2003 - 2007 v tis. Kč	28
5.6 Management jakosti	29
5.7 Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2007	30
6. Sponzoři a dárci v roce 2007	33
7. Zpráva auditora	34

Poslání FN

Chceme poskytovat špičkové služby našim pacientům v širokém spektru medicínských oborů. Budeme zajišťovat komplexní zdravotní péči společnými týmy specialistů mnoha odborností. Naším cílem je patřit mezi tři nejlepší nemocnice v České republice. Budeme vytvářet image vynikající, spolehlivé a přátelské nemocnice. Do péče o klienty budeme přenášet výsledky vědecké a výzkumné činnosti. Náš úspěch chceme postavit na vzdělaných a motivovaných zaměstnancích. Nezbytnou podmínkou našeho rozvoje a růstu jsou pozitivní ekonomické výsledky a jejich trvalé zlepšování.

Základní hodnoty

1. Základním cílem našeho úsilí je kvalitně léčený a spokojený pacient.
2. Pozitivní ekonomické výsledky jsou nezbytné k našemu dalšímu rozvoji.
3. Chceme, aby se naši zaměstnanci plně realizovali při zajímavé práci a snažili se být nejlepší ve všem, co dělají.
4. Vstřícná spolupráce jednotlivců i týmů je podmínkou našeho úspěchu.
5. Jsme loajální k nemocnici.

1. Úvodní slovo ředitele



Je pro mě opravdu milou povinností zhodnotit rok 2007 z pohledu Fakultní nemocnice Ostrava. Rok 2007 byl totiž pro naši nemocnici opravdu skvělým obdobím. Je vidět, že práce vykonaná v letech předešlých se zúročuje.

Na prvním místě bych zmínil získání akreditace Spojené akreditační komise (SAK) ČR. Tímto aktem se FN Ostrava stala první akreditovanou nemocnicí fakultního typu v České republice a zároveň největší nemocnicí v České republice, která tuto akreditaci získala. Na získání tohoto prestižního certifikátu jsme pracovali zhruba dva roky. Jde nám především o bezpečí a spokojenost pacientů, chceme maximálně eliminovat rizika, která poskytování zdravotní péče přináší. V listopadu roku 2007 pak proběhl závěrečný externí audit, při němž komisaři Spojené akreditační komise ČR prováděli hloubkové posouzení funkčnosti systému kvality. Procházeli veškerá pracoviště, hovořili s pacienty, kontrolovali zdravotnickou dokumentaci, manipulaci s léčivem, bezpečnost zdravotnické techniky i celého prostředí nemocnice. Zajímali se o prevenci záměny pacienta, správné léčebné a ošetrovatelské postupy, naplňování hygienických a technických norem apod. Audit byl velice náročný, ale obstáli jsme a akreditaci získali. Přestože nemocnice před akreditací pracovala velmi dobře, přestože jsme měli a máme kvalitní zaměstnance, akreditace nás posunula v oblasti kvality a bezpečnosti na vyšší úroveň. O tom, že akreditační proces je velmi náročný svědčí i to, že žádná jiná fakultní nemocnice v zemi ho doposud nepodstoupila. Šlo bezesporu o jakousi zkoušku ohněm. Je obdivuhodné jakým způsobem v ní naši zaměstnanci uspěli! Jsem opravdu hrdý na to, jaké máme zaměstnance! Ať šlo o doktory, sestry, laborantky, ošetrovatelky, sanitáře, úředníky, techniky, dělníky, vrátné, řidiče, kuchařky, řadové či vedoucí zaměstnance. Na každém záleželo a získaná akreditace je společným úspěchem všech. Ještě jednou tímto všem blahopřeji a moc děkuji.

Naším klíčovým cílem je samozřejmě špičková kvalita služeb, které poskytujeme. A i zde byl uplynulý rok velmi úspěšný. Všechna pracoviště zavedla parametry kvality, které budou sledovat a porovnávat s pracovišti jiných nemocnic. Ve spolupráci s renomovanou agenturou STEMMARK jsme pokračovali v důkladném průzkumu spokojenosti našich pacientů. Je potěšitelné, že spokojenost klientů je obecně velmi vysoká a meziročně zase o pár bodů vzrostla a naše nemocnice se zařadila mezi 3 fakultní nemocnice v ČR s nejvyšší spokojeností pacientů.

Co nás čeká v roce 2008? Nepochybuji, že s takovými osobnostmi a skvělými pracovními týmy, jakými v současnosti disponuje naše nemocnice, úspěšně dosáhneme i těch nejambicióznějších cílů! Výsledky loňského roku to ostatně jasně dokazují. Tyto úspěchy navíc představují skvělý odrazový můstek pro rok letošní.

Které základní cíle a úkoly před námi tedy v roce 2008 stojí?

1) Jako každoročně je nezbytnou podmínkou naší dlouhodobé stability a rozvoje pozitivní ekonomika.

2) V letošním roce dochází k zavádění systému DRG jako hlavního nástroje úhrady lůžkové péče zdravotními pojišťovnami. Efektivní zvládnutí vykazování dle DRG všemi, kteří se na tomto procesu podílejí, je proto pro naši nemocnici velmi důležité.

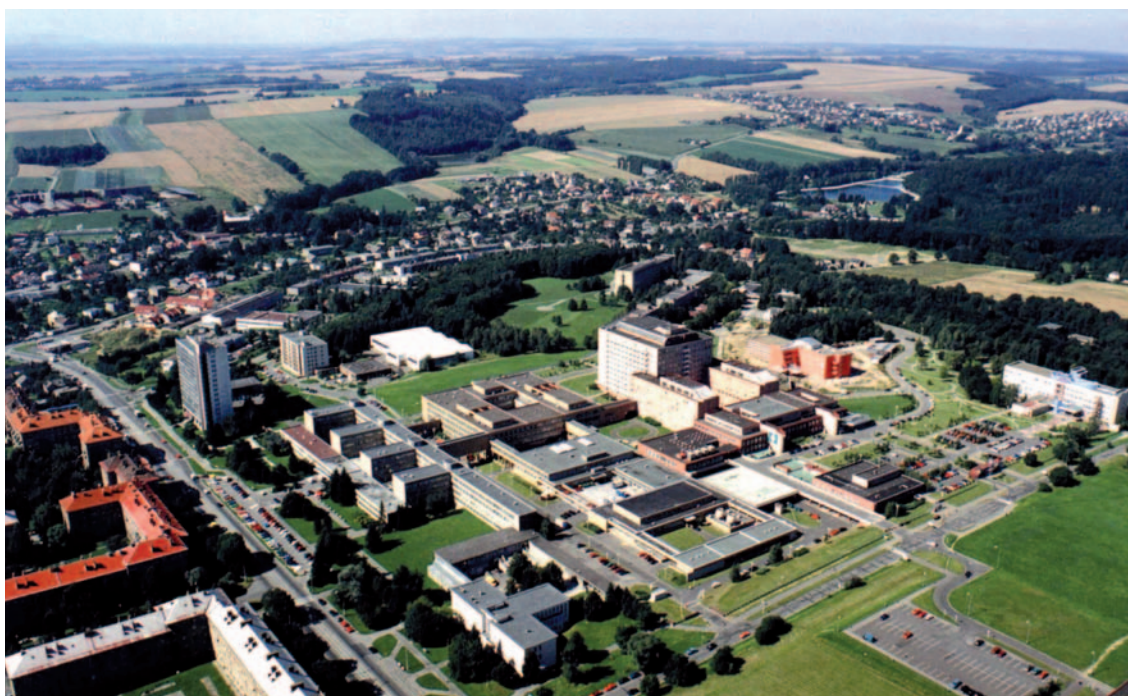
3) Rok 2008 bude také rokem rekordně vysokých investic! Pokud nebudeme počítat finance z evropských strukturálních fondů, půjde o investice v celkové výši několika stovek milionů korun! Srovnatelná výše investic zde byla naposledy realizována při výstavbě monobloku. Mezi největší investiční akce bude patřit rekonstrukce infekčního a onkologického pavilonu.

- 4) Věřím, že rok 2008 bude rokem, kdy dojde k čerpání financí ze strukturálních fondů EU na některé významné projekty. I v této oblasti jsme dobře připraveni.
- 5) Jednou z našich slabin je, že v rámci Ostravské Univerzity bohužel zatím nemáme možnost spolupracovat s lékařskou fakultou na velkých medicínských projektech vědeckého a výzkumného charakteru. Možnosti Zdravotně sociální fakulty jsou v tomto ohledu přes maximum dobré vůle bohužel velmi limitovány. Přitom špičková klinická medicína, která se v naší nemocnici dělá, představuje v tomto ohledu obrovský potenciál právě pro velké vědecko-výzkumné projekty! Rozhodli jsme se proto v tomto roce právě tuto oblast v naší nemocnici „trochu rozhybat“. Koordinovat ji bude Prof. Dr. Petr Klement, který k nám přichází z Kanady. Věřím, že jeho mnoholeté zkušenosti v této oblasti v prestižních severoamerických institucích nám v tomto ohledu velmi pomohou.
- 6) Další významným cílem v letošním roce bude maximální spokojenost našich pacientů, respektive její další růst. Využijeme zde už osvědčeného měření spokojenosti renomované agentury STEM/MARK. Velkou pozornost budeme v tomto směru věnovat i péči ambulantní.

- 7) Tím nejcennějším co máme, jsou naši zaměstnanci. Proto budeme i v roce 2008 usilovat o rozvoj jejich schopností, zvyšování motivace i další růst jejich erudice.
- 8) Chceme dokončit konsolidaci laboratorních provozů v nemocnici, tak aby jejich činnost byla efektivnější než je tomu doposud.

Na závěr bych chtěl ještě jednou ocenit skvělé zaměstnance, které máme a atmosféru, která mezi námi vládne. Naprosto zásadně to potvrdila právě skončená akreditace. Kromě mnoha dalších silných stránek naší nemocnice se všichni akreditační komisaři shodli na tom, že největší dojem na ně udělali naši zaměstnanci. Vyzářovalo z nich nadšení pro práci, kterou dělají, vstřícnost, týmový duch a spolupráce. Osobně jsem při některých šetřeních asistoval a na naše lidi jsem byl opravdu moc hrdý! Máme nejen skvělé lídry, ale i skvělé týmy. Jsem rád, že z našich zaměstnanců vyzářuje optimismus a zdravá sebedůvěra. Věřím, že společně dosáhneme všech základních cílů, které jsme si pro rok 2008 vytyčili.

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA
ředitel FN Ostrava



2. Řídící orgány FN Ostrava a ZSF Ostravské univerzity

2.1 Vedení FN Ostrava k 31. 12. 2007

ředitel

náměstek ředitele pro léčebnou péči

náměstek ředitele pro techniku a provoz

náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance

náměstkyně ředitele pro personální řízení a organizaci

náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči

MUDr. Svatopluk Němeček, MBA

MUDr. Josef Srovnal

Ing. Ivo Žolnerčík

Ing. Petra Lampartová

Ing. Lenka Nétková (pověřena výkonem funkce)

Bc. Mária Dobešová

2.2 Vedení Zdravotně sociální fakulty Ostravské univerzity k 31. 12. 2007

děkan

proděkanka pro studijní a pedagogickou činnost

proděkán pro vědecko-výzkumnou činnost

proděkán pro zahraniční styky

předseda akademického senátu ZSF OU

tajemník fakulty

doc. MUDr. Jaroslav Slaný, CSc.

RNDr. Hana Sochorová, Ph.D.

doc. MUDr. Jaroslav Horáček, CSc.

PaedDr. Oldřich Chytil, Ph.D.

MUDr. Lubomír Martínek

Ing. Iveta Weberová



2.3 Poradní orgány ředitele k 31. 12. 2007

Rada pro strategii

MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D., přednosta ústavu soudního lékařství
MUDr. David Feltl, Ph.D., přednosta onkologické kliniky
MUDr. Jaromír Gumulec, přednosta ústavu klinické hematologie
doc. MUDr. Arnošt Martínek CSc., přednosta interní kliniky
MUDr. Ondřej Šimetka, přednosta porodnicko-gynekologické kliniky
MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D., přednosta neurochirurgické kliniky

Rada primářů

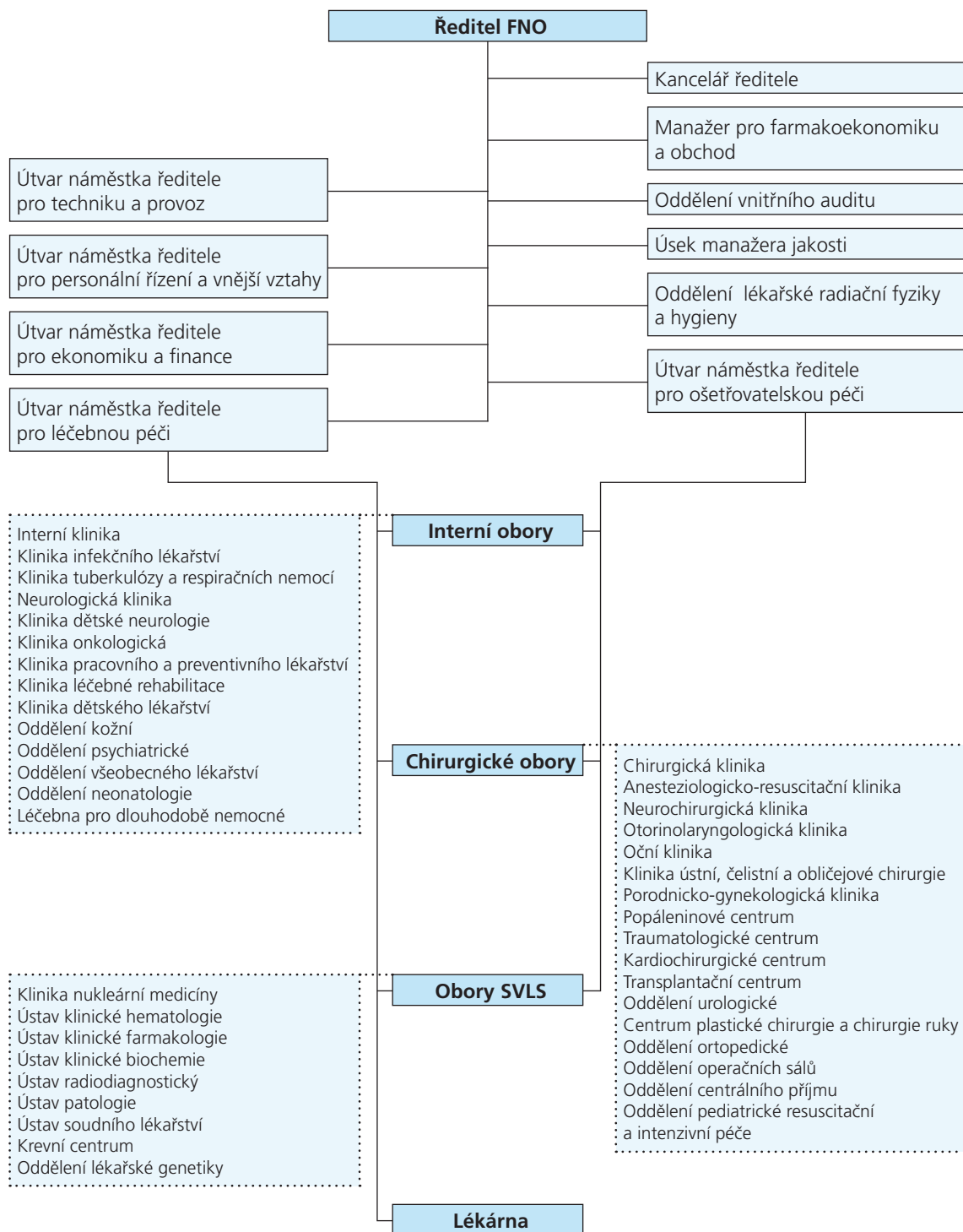
doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc., primář traumatologického centra
doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc., přednosta chirurgické kliniky
MUDr. Michal Bar, Ph.D., přednosta neurologické kliniky
PhMr. Marta Kollárová, vedoucí lékárny
MUDr. Otakar Kraft, Ph.D., přednosta kliniky nukleární medicíny
doc. RNDr. Kristián Šafarčík, Ph.D., zástupce přednosta kliniky nukleární medicíny
MUDr. Jan Jahoda, přednosta anesteziologicko-resuscitační kliniky
doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D., MBA, přednosta otorinolaryngologické kliniky
MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D., primářka krevního centra

Investiční komise

Předseda: Ing. Ivo Žolnerčík, náměstek ředitele pro techniku a provoz
Místopředseda: MUDr. Josef Srovnal, náměstek ředitele pro léčebnou péči
Tajemník: Ing. Jindra Strakošová, vedoucí odboru technického rozvoje a investic
Členové: Bc. Mária Dobešová, náměstkyně ředitele pro ošetrovatelskou péči
MUDr. David Feltl, Ph.D., přednosta radioterapeutické kliniky
doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc., přednosta chirurgické kliniky
Ing. Petra Lampartová, náměstkyně ředitele pro ekonomiku a finance
Ing. Marie Černá, vedoucí odboru financí a analýz
MUDr. Eva Šilhánová, primářka oddělení lékařské genetiky



3. Schéma základního organizačního členění FN Ostrava



4. Přehled zdravotnických útvarů FN Ostrava k 31. 12. 2007

Interní obory

Interní klinika	přednosta	doc. MUDr. Arnošt Martínek, CSc.
Klinika infekčního lékařství	přednosta	MUDr. Luděk Rožnovský, CSc.
Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí	přednosta	MUDr. Jaromír Roubec, Ph.D.
Neurologická klinika	přednosta	MUDr. Michal Bar, Ph.D.
Klinika dětské neurologie	přednosta	MUDr. Marie Kunčíková
Onkologická klinika	přednosta	MUDr. David Feltl, Ph.D.
Klinika pracovního a preventivního lékařství	přednosta	MUDr. Zdeňka Hajduková, Ph.D.
Klinika léčebné rehabilitace	přednosta	MUDr. Irina Chmelová
Klinika dětského lékařství	přednosta	doc. MUDr. Jaroslav Slaný, CSc.
Oddělení kožní	primář	MUDr. Yveta Vantuchová, Ph.D.
Oddělení psychiatrické	primář	MUDr. Jitka Svobodová, Ph.D.
Oddělení všeobecného lékařství	primář	MUDr. Ilona Dvořáčková
Oddělení neonatologie	primář	MUDr. Hana Podešvová
Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče	primář	MUDr. Michal Hladík, Ph.D.
Léčebna pro dlouhodobě nemocné	primář	MUDr. Milan Stolička

Chirurgické obory

Chirurgická klinika	přednosta	doc. MUDr. Jan Dostálík, CSc.
Anesteziologicko-resuscitační klinika	přednosta	MUDr. Jan Jahoda
Neurochirurgická klinika	přednosta	MUDr. Tomáš Paleček, Ph.D.
Otorinolaryngologická klinika	přednosta	doc. MUDr. Pavel Komínek, Ph.D.
Oční klinika	přednosta	MUDr. Petr Mašek, CSc.
Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie	přednosta	MUDr. Petr Michna
Porodnicko-gynekologická klinika	přednosta	MUDr. Ondřej Šimetka
Popáleninové centrum	primář	MUDr. Jarmila Tymonová
Traumatologické centrum	primář	doc. MUDr. Leopold Pleva, CSc.
Kardiochirurgické centrum	primář	MUDr. Radim Brát, Ph.D.
Transplantační centrum	vedoucí lékař	MUDr. Jiří Samlík
Oddělení urologické	primář	MUDr. Jan Krhut, Ph.D.
Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky	primář	MUDr. Bronislav Vřeský
Oddělení ortopedické	primář	MUDr. Zdeněk Cichý
Oddělení operačních sálů	primář	MUDr. Tomáš Posolda
Oddělení centrálního příjmu	primář	MUDr. Stanislav Jelen

Obory SVAŠ

Klinika nukleární medicíny	přednosta	MUDr. Otakar Kraft, Ph.D.
Ústav klinické hematologie	přednosta	MUDr. Jaromír Gumulec
Ústav klinické farmakologie	přednosta	doc. MUDr. Milan Grundmann, CSc.
Ústav klinické biochemie	přednosta	pov. zast. RNDr. Ludmila Nováčková
Ústav radiodiagnostický	přednosta	pov. zast. MUDr. Jana Chmelová, Ph.D.
Ústav patologie	přednosta	MUDr. Jana Dvořáčková, Ph.D., MIAC
Ústav soudního lékařství	přednosta	MUDr. Igor Dvořáček, Ph.D.
Krevní centrum	primář	MUDr. Zuzana Čermáková, Ph.D.
Oddělení lékařské genetiky	primář	MUDr. Eva Šilhánová

Lékárna

vedoucí lékárník PhMr. Marta Kollárová

5. Vyhodnocení činnosti FN Ostrava

5.1 Léčebná péče

5.1.1 Všeobecné údaje o FN Ostrava

Lůžkový fond	2003	2004	2005	2006	2007
Lůžka akutní péče k 31. 12.	1 373	1 373	1 373	1 373	1 373
Lůžka JIP	183	179	179	179	179

Využití lůžek	2003	2004	2005	2006	2007
Využití ve dnech	291,7	286,3	277,0	260,7	249,1
Využití lůžek v %	82,2	85,3	84,9	82,7	81,4
Prům. ošetřovací doba ve dnech	8,4	8,3	8,2	7,9	7,6

Výkony	2003	2004	2005	2006	2007
Počet hospitalizovaných	47 272	47 437	46 458	45 169	45 239
Počet ambulantních ošetření	630 893	648 136	647 565	635 193	617 747
Počet ošetřovacích dnů	397 733	393 054	380 286	357 936	342 069
Počet operací na centrálních OS	15 786	16 476	16 557	16 331	17 487

Statistika využití lůžkového fondu dle okresů v roce 2007

Okres	počet pacientů	počet hospitalizací	počet oš. dnů
Ostrava-město	18 499	23 167	164 220
Karviná	4 193	5 322	43 400
Opava	4 301	5 448	42 397
Nový Jičín	3 356	3 971	28 546
Frýdek-Místek	3 224	3 938	33 955
Bruntál	1 106	1 367	11 055
Moravskoslezský kraj	34 679	43 213	323 572
Vsetín	505	605	5 096
Šumperk	85	98	1 620
Jeseník	123	164	1 157
Přerov	127	141	1 415
Olomouc	61	66	1 165
Ostatní okresy	901	1 074	10 453
Ostatní kraje	793	938	7 915
Celkový součet	36 373	45 224	341 940

5.1.2 Významné aktivity zdravotnických pracovišť v roce 2007

Anesteziologicko-resuscitační klinika

V roce 2007 byly dále blíže rozpracovány universální ukazatele kvality, které obecně reflektují úroveň poskytované intenzivní péče. Do praxe byl zaveden systém detekce, přípravy a ideálního managementu anesteziologických rizikových pacientů, včetně funkční anesteziologické ambulance, dále byla zkvalitněna mezioborová spolupráce a byl optimalizován tok pacientů v rámci jednotlivých oborů.

Oddělení centrálního příjmu

Oddělení centrálního příjmu sloužilo v r. 2007 v nepřetržitém provozu k zajištění příjmu většiny nemocných do FN Ostrava. Podílelo se výrazně (značnou měrou) na provozování ústavních pohotovostních služeb nosných oborů FN Ostrava (v roce 2007 se opět zvýšil počet pacientů, kteří přicházeli k prvotnímu ošetření na specializované ambulance oddělení centrálního příjmu bez doporučení svého lékaře, specialisty nebo LSPP). Za největší úspěch je možno považovat zajištění kvalitní léčebné péče v podmínkách trvalého růstu počtu ošetřených a přijatých pacientů. Lékaři spolupracují se ZSF OU na výuce traumatologie, urgentní medicíny a anatomie a zajišťují výuku KPR ve FN Ostrava. Samozřejmostí je přednášková a publikační činnost.

Chirurgická klinika

Chirurgická klinika Fakultní nemocnice Ostrava zajišťuje komplexní léčebnou péči pro pacienty dospělého i dětského věku. Poskytuje jak základní, tak především specializovanou a superspecializovanou péči pro pacienty jak města, tak regionu, tedy 1,2 mil. obyvatel. V rámci všeobecné chirurgie je mimo základních operačních výkonů dominantním programem miniinvasivní chirurgie. Za užití moderních přístrojů a instrumentária je možno provádět rozsáhlé laparoskopické výkony především na úseku onkologické chirurgie a koloproktologie.

Kardiochirurgické centrum

Kardiochirurgické centrum patří ke špičkovým kardiochirurgickým pracovištím v ČR. V průběhu roku 2007 došlo k dalšímu rozšíření spektra prováděných výkonů (endoskopický odběr žilních štěpů, torakoskopické výkony, atd.). Pracoviště se zaměřuje především na léčbu komplikovaných onemocnění srdce a cév a provádění kardiochirurgických výkonů u vysoce rizikových nemocných.

Neurochirurgická klinika

Přes výrazné omlazení lékařského týmu byl nadále zajištěn bezproblémový chod pracoviště, v uplynulém

roce bylo provedeno 2437 operačních výkonů (druhá příčka mezi neurochirurgickými pracovišti v ČR). Pracoviště zaznamenalo přesun ke složitějším výkonům. Do praxe byly zavedeny nové operační metody asistované endoskopické transnasální hypofyzektomie, neurovaskulární dekomprese trojklaného nervu a dále vysoko-průtokové extra-intrakraniální bypassy a nové postupy v oblasti spondylochirurgie. Klinika se podílí na spolupráci s VUT Brno na projektu 3D CT náhrady kostní ploténky.

Oční klinika

Zlepšením logistiky v pohybu pacientů se výrazně zvýšil počet operovaných. Veškeré investice byly soustředěny na diagnostiku a léčbu zeleného zákalu. Byla zahájena fúze obou očních pracovišť pod jednotnou hlavičku oční kliniky a klinika byla úspěšně akreditována pro předatestační vzdělávání.

Oddělení centrálních operačních sálů

Za úspěch tohoto pracoviště v roce 2007 je nutno zmínit dosažení vyrovnané hospodářské bilance a získání akreditace před SAK. Realizována byla rovněž výměna operačních svítidel na 5 sálech.

ORL klinika

Za nejpodstatnější změnu je možno považovat změnu myšlení veškerého personálu ORL kliniky a společný tah na bránu. Podařilo se podstatně zlepšit přístrojové vybavení pracoviště (vyšetřovací jednotky, endoskopická věž, videokymografie, elektrokoagulace, neuromonitor a další). Dále se podařilo podstatně zvýšit počet operovaných pacientů a získat druhý operační sál pro operace v celkové anestézii (3 dny v týdnu).

Ortopedické oddělení

Mezi úspěchy oddělení ortopedického v roce 2007 patří úspěšné absolvování akreditace nemocnice, ustanovení referenčního centra pro navigované operace kolenních kloubů – jediné pracoviště v rámci Moravskoslezského kraje, a v neposlední řadě rovněž získání akreditace ortopedie v rámci postgraduálního výukového centra.

Oddělení plastické chirurgie a chirurgie ruky

Za největší úspěchy je možno považovat získání akreditace pro obor plastické chirurgie, pracoviště se opakovaně umísťuje na předních místech v anketě spokojenost pacientů. Došlo ke zvýšení počtu operačních výkonů a rozšíření zahraniční klientely v oblasti kosmetických výkonů – Polsko, Slovensko,

Německo, USA, Rakousko, Irsko, Švýcarsko, Velká Británie, Austrálie, Arabské státy – s nulovými finančními náklady na reklamu.

Popáleninové centrum

V roce 2007 byla dokončena rekonstrukce tkáňové banky specializované na přípravu biologických kožních krytů. Byly splněny všechny úkoly zadané vedením FN Ostrava a proběhla bezproblémová akreditace pracoviště. Mezi největšími úspěchy je nutno uvést rovněž zhojení 2 kriticky popálených dětí s postižením na 80 % a 60 % tělesného povrchu 3. stupně.

Porodnicko-gynekologická klinika

Jako největší úspěch porodnicko-gynekologické kliniky v roce 2007 je možno hodnotit dosažené perinatologické výsledky centra - ve srovnání s rokem 2006 došlo k dalšímu zlepšení dosažených výsledků jak v našem centru, tak v regionu, pro které perinatologické centrum zajišťuje péči o nezralé a komplikované novorozence.

Nezanedbatelným úspěchem bylo dále dokončení grantového projektu financovaného Interní grantovou agenturou MZČR, které bylo spojeno s úspěšnou obhajobou výzkumného úkolu týkajícího se významu detekce sentinelové uzliny u časných stádií karcinomu děložního hrdla. Součástí závěrečné zprávy byl nový diagnosticko-terapeutický algoritmus.

Transplantační centrum

Mezi úspěchy centra v roce 2007 patří uspořádání celostátní konference „600 Transplantací ledvin ve FNO“ a velmi úspěšná prezentace pracoviště. Ve sledovaných ukazatelích kvality došlo k významnému poklesu počtu komplikací. Za velký úspěch lze považovat významné rozšíření mezioborové spolupráce s ústavem patologie (urgentní bioptické vyšetření) a klinikou nukleární medicíny (diagnóza smrti mozku).

Traumatologické centrum

V roce 2007 se podařilo zajistit primární transport polytraumat do TC FN Ostrava. Traumacentrum je prvním pracovištěm svého druhu s navigací v úrazové chirurgii.

Urologické oddělení

Urologické oddělení se řadí ke špičkovým pracovištím v naší republice. Specializuje se zejména na oblast uro-onkologie, léčbu litiázy a oblast neuro-urologie a inkontinence.

V uplynulém roce byl pořízen nový moderní extrakorporální litotryptor k neinvazivní léčbě litiázy a do rutinní praxe byla uvedena endoskopická laserová litotripse, pracoviště je tak schopno v současné době

řešit urolitiázu v jakékoliv lokalizaci. Nemenším úspěchem je rovněž zavedení operační léčby mužské stresové inkontinence do rutinní praxe (v současné době 3 pracoviště v ČR).

Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie

Klinika byla pořadatelem IV. mezinárodního symposia maxilofaciální chirurgie. V roce 2007 byla potvrzena akreditace ČSK jako pracoviště pro odbornou postgraduální přípravu lékařů. Zkráceny byly objednací doby u rizikových pacientů zlepšením komunikace s terénními pracovišti.

Klinika dětského lékařství

Klinika dětského lékařství má statut třetího největšího centra pro dětskou hematologii a onkologii v ČR, spolu s dalšími českými pracovišti byla začleněna do nejvýznamnější evropské dětské hematookologické skupiny BFM v oblasti diagnostiky a léčby akutní lymfoblastické leukemie. Pracoviště je tradičním organizátorem významných odborných akcí a kongresů. Klinice se podařilo získat akreditaci v oboru dorostové lékařství.

Klinika dětské neurologie

Největším úspěchem kliniky za rok 2007 bylo bezesporu získání komplexní akreditace pro spánkologickou elektrofyziologickou laboratoř v medicínsko-lékařské a technicko- přístrojové složce (v ČR byla poprvé udělena a získalo ji 5 pracovišť – Praha, Plzeň, Hradec Králové, Brno, Ostrava). Akreditační certifikát byl vydán pro „Centrum pro poruchy spánku a bdění při FN Ostrava“.

Klinika infekčního lékařství

V roce 2007 byla zahájena přestavba pavilonu kliniky, výsledkem rekonstrukce bude moderní pavilon, včetně možnosti izolace pacientů s vysoce nebezpečnými nákazami. Klinika dosáhla výrazného zlepšení v hodnocení spokojenosti ze strany pacientů. V roce 2007 byly rovněž získány 2 grantové projekty – IGA MZ ČR: očkování dětí proti hepatitidě B a GAČR: výzkum viru hepatitidy C (spoluřešitelé).

Interní klinika

Za velký úspěch interní kliniky v roce 2007 je nutno zmínit výrazné rozšíření spektra oborů, které byly akreditovány pro další profesní vzdělávání lékařů, pracoviště je tradiční výukovou základnou s bohatými zkušenostmi. V uplynulém roce se klinice podařilo beze zbytku splnit standardy kvality péče a hospodářské ukazatele stanovené vedením FN Ostrava, a to i přes nepříznivý vývoj počtu pacientů v oblasti invazivní kardiologie.

Kožní oddělení

Kožní oddělení je akreditovaným pracovištěm pro výuku dermatovenerologie, korektivní dermatologie i dětské dermatologie. Bohaté zkušenosti, týkající se problematiky biologické léčby psoriázy a léčby melanomu, byly prezentovány na celostátních konferencích. Byl vytvořen registr pacientů s těžkou a středně těžkou psoriázou. U všech pacientů s melanomem v oblasti hlavy a krku bylo zavedeno jako standard lymfatické mapování s detekcí a vyšetřením sentinelové uzliny, dříve prováděné pouze ve vybraných případech.

Klinika pracovního a preventivního lékařství

Klinika zaznamenala významný nárůst samoplátců v oblasti cestovní medicíny a služeb, které poskytují funkční laboratoř (chladové testy, pletysmografie). Zvýšil se počet alergiků, které klinika sleduje v pracovním procesu, čímž je zmírněn sociální dopad na pacienta a je vytvořeno zázemí pro lékaře posuzující jejich pracovní zařazení.

Klinika léčebné rehabilitace

Za stěžejní úspěchy kliniky v roce 2007 lze považovat především participaci na akreditačním procesu, stejně jako splnění hospodářského výsledku pracoviště. Velkým úspěchem je odborná i personální stabilizace úseku lůžkové části kliniky, stejně jako realizace technických úprav lůžkové části kliniky směrem k odstranění bariér.

Neurologická klinika

V roce 2007 ve spolupráci s radiodiagnostickým ústavem a neurochirurgickou klinikou došlo k dalšímu rozvoji Neurovaskulárního programu Fakultní nemocnice v Ostravě, který je zaměřen na akutní léčbu a sekundární prevenci pacientů s cévními onemocněními mozku. Zvyšuje se poptávka po službách neurologické kliniky, v roce 2007 byla hospitalizováno na klinice přes 2500 pacientů. V ambulantní části kliniky částí kliniky byla zřízena recepce, toto opatření zlepšilo poskytovaný servis pacientům.

Psychiatrické oddělení

Lékaři psychiatrického oddělení poskytli vedle péče o pacienty svých ambulancí a lůžkové jednotky také 950 konziliárních vyšetření pacientům léčeným na klinikách FN. Na lůžkovém oddělení, které se zabývá léčbou celého spektra duševních poruch s dobou hospitalizace do 3 týdnů, probíhá skupinová psychotherapie, relaxační a sportovní terapie, svou tvořivost mohou hospitalizovaní uplatnit při práci v kreativním ateliéru.

Klinika onkologická

Nejvýznamnějším úspěchem je spuštění klinického provozu lineárního urychlovače Elekta Synergy a zahájení radioterapie s modulovanou intenzitou (IMRT) a radioterapie řízené obrazem (IGRT) jako standardních výkonů. Pracoviště se stalo republikovým lídrem v IGRT.

TRN klinika

Počátkem roku 2007 bylo na Klinice TBC a respiračních nemocí otevřeno a uvedeno do plného provozu pracoviště intervenční bronchoskopie. Zde jsou prováděny endoskopické výkony v dýchacích cestách v lokální nebo celkové anestézii pro pacienty od novorozeneckého až pokročilý věk nebo kritický stav. Jedná se zejména o laserterapii, aplikaci stentů, terapii argonbeamerem a další bronchoskopická ošetření v terénu onkologických chorob nebo závažných poranění v dolních dýchacích cestách.

Oddělení neonatologie

Podarilo se snížit úmrtnost patologických novorozenců během hospitalizace o ¼ oproti r. 2006 (pokles ze 4,1 % na 3,2 %), a to přesto, že počty hospitalizovaných patologických novorozenců byly prakticky stejné (686 oproti 683) a rovněž % novorozenců s porodní váhou <1500g tvořilo shodně 21%. Výskyt nozokomiálních sepsí se u této nejrizikovější skupiny podařilo udržet na zhruba 20%, ale počet letálních sepsí poklesl o 10%. Pracoviště dosáhlo nejlepších výsledků ze všech českých i zahraničních center v multicentrické klinické studii CURPAP.

Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče

V roce 2007 byla na Oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče (OPRIP) kompletně obnovena monitorovací technika a byly zakoupeny nové umělé plicní ventilátory nejvyšší řady. V oblasti postgraduálního vzdělávání tři lékaři složili atestaci z intenzivní medicíny a získali plnou kvalifikaci k poskytování intenzivní péče. Posílila se spolupráce s Lékařskou fakultou Univerzity Komenského v Bratislavě a s Univerzitou v Lyonu v problematice léčby kriticky nemocných eliminačními metodami.

Léčebna dlouhodobě nemocných Klokočův

Výraznými úspěchy pracoviště bylo dosažení kladného hospodářského výsledku, vyčlenění části lůžkové kapacity a realizace 10 sociálních lůžek. Byla zaznamenána vysoká spokojenost pacientů (písemná poděkování). Zajištěn byl plynulý proces obměny středně zdravotnického personálu v rámci generační výměny v regionu s malým počtem obyvatel.



Krevní centrum

V roce 2007 byly navýšeny odběry plné krve a plazmy tak, aby bylo možno pružně reagovat na požadavky klinických odběratelů a zpracovatelů plazmy. Výraznou marketingovou aktivitou se podařilo navýšit zhruba o 10% počty nových dárců v dárcovském registru, což umožňuje vydávat transfúzní přípravky s ohledem na jejich antigenní skladbu. Úspěšná účast v externích kontrolách kvality laboratoří krevního centra a auditů ISO 9001:2000 je garancí kvality vydávaných transfúzních přípravků.

Oddělení lékařské genetiky

V ambulanci složce oddělení lékařské genetiky došlo k dalšímu navýšení péče ve srovnání s rokem 2006. Tato skutečnost svědčí o zlepšující se kvalitě v souladu s úspěšným akreditačním procesem FN Ostrava. Byla prohloubena spolupráce s 1. linií. V laboratořích OLG se podařilo rozšířit spektrum vyšetřovacích metod v souladu s doplněním přístrojové techniky.

Klinika nukleární medicíny

Prvořadou prioritou pracoviště zůstává kvalitně léčený a spokojený pacient, klinika obsadila 1. místo v anketě spokojenosti pacientů. Klinika rovněž úspěšně splnila požadavky akreditace, byly splněny indikátory kvality. Byla dokončena rekonstrukce de-šarovaného pracoviště a do provozu byla uvedena gamakamera Siemens. Dále byla rozšířena výuková činnost, zajištěny jsou navazující praxe studentů. Klinika na 100 % plní všechny závazné ukazatele a limity.

Ústav radiodiagnostický

Mezi největšími úspěchy Ústavu radiodiagnostického v roce 2007 je nutno zmínit rekonstrukci pracoviště magnetické resonance, instalaci špičkového přístroje a rozšíření nabídky vyšetření i jeho časové dostupnosti.

Spuštěna byla rovněž první zkušební verze PACS systému, který vede ke komplexnímu rozhodování, zlepšuje efektivitu léčebných postupů a zaručuje účelné využití lékařské techniky.

Ústav klinické biochemie

Ústav klinické biochemie je zdravotnickou laboratoří akreditovanou ČIA podle ČSN EN ISO 15189:2004 pod číslem 8026. V srpnu 2007 proběhl úspěšně kontrolní dozorový audit. Nebyly zjištěny žádné nesohody. O této skutečnosti bylo vydáno OSVĚDČENÍ O AKREDITACI č. 558/2007 pro poskytování služeb v oblasti klinické biochemie a laboratorní medicíny které představuje racionální zavedení SMJ a jeho důsledné uplatňování v praxi. V roce 2007 jsme se

účastnili 40 kontrolních cyklů systému externí kontroly kvality s úspěšností 99,45 %. Podíl na úspěšné akreditaci nemocnice (SAK).

ÚKB získal Rozhodnutí o udělení akreditace k uskutečnění praktické části specializačního vzdělávacího programu v oboru Klinická biochemie pro specializaci Zdravotní laborant pro klinickou biochemii.

Ústav klinické farmakologie

Klinika již více než 27 let provozuje pracoviště ambulanci pro léčbu hypertenze, kde jsou léčeni zejména pacienti, jejichž choroba je obtížně farmakologicky ovlivnitelná. Kromě vlastních dispenzarizovaných pacientů jsou ošetřováni rovněž pacienti posílání praktickými lékaři, internisty, kardiology a z posudkového lékařství. Hlavní náplní ústavu je terapeutické monitorování hladin léčiv (TDM), farmakokinetická analýza s doporučením nevhodnější dávky a zpětná vazba s klinikem po úpravě doporučené dávky. V této oblasti je ústav po stránce kvantitativní i kvalitativní na absolutní špičce v ČR. Největším úspěchem roku 2007 je 11 přijatých sdělení na světovém kongresu TDM v Nice a evropském kongresu klinické farmakologie v Amsterdamu.

Ústav klinické hematologie

Po personálních změnách ve vedení ÚKH FNO bylo úspěšně nastartováno oživení pracoviště s jasně definovaným cílem stát se uznávaným hematologickým centrem. Přirozeným pokračováním tohoto procesu je vznik Hemato-onkologického a transfúzního centra, které garantuje jednotnou koncepci péče a je základem pro vznik a práci řady interdisciplinárních pracovních týmů.

Ústav patologie

Částečnou personální stabilizací ústavu patologie se nám podařilo docílit profilací patologů v jednotlivých odbornostech, prohloubit aktivní účast našich lékařů - patologů i laborantek na sjezdech, odborných i klinicko-patologických seminářích FN Ostrava. Stali jsme se nedílnou diagnostickou součástí transplantčního programu. Úspěšně jsme prošli akreditačním řízením.

Ústav soudního lékařství

Přestěhování a včlenění pracoviště do nových prostor porubského areálu proběhlo zcela bez obtíží. Za další úspěch lze považovat personální stabilizaci a posílení v úrovni vysokoškoláků a středoškoláků. Důležitým pozitivním faktorem je ekonomická stabilita ústavu při současné neutěšené výši dotace MZ.

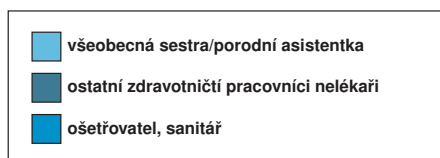
5.2 Ošetřovatelská péče

Ošetřovatelská péče je významnou složkou zdravotní péče ve FN Ostrava. Středem naší pozornosti je pacient a jeho potřeby. Jedná se o odbornou a samostatnou činnost vykonávanou erudovanými a profesionálně zdatnými pracovníky – sestrami a porodními asistentkami. Ke kvalitě zdravotní péče ve svých

oborech významnou měrou přispívají také ostatní zdravotničtí pracovníci nelékaři. Naším dlouhodobým cílem je poskytování ošetřovatelské péče, která je na vysoké profesionální úrovni.

Zdravotničtí pracovníci nelékaři tvoří více než polovinu celkového počtu zaměstnanců FN Ostrava.

Struktura zaměstnanců Útvar náměstka ředitele pro ošetřovatelskou péči



V rámci zajištění kvality péče dbáme o neustálé udržování a zvyšování odborné úrovně našich zaměstnanců. Jsme si vědomi přímého vlivu vzdělávání na kvalitu péče.

Zúčastnili jsme se programu **LEONARDO DA VINCI III.** v oblasti zlepšení bezpečnosti a kvality péče v nemocničních zařízeních „Mobilizace pacientů a zvedání těžkých břemen“.



Ve spolupráci s Ústavem ošetřovatelství a porodní asistence ZSF OU jsme proškolili v certifikovaném kurzu „**Mentor klinické praxe ošetřovatelství a porodní asistence**“ v roce 2006/2007 celkem 136 mentorů klinické praxe z řad našich zaměstnanců. Program profesního vzdělávání byl realizován na základě partnerství univerzity a FN Ostrava s podporou ESF a byl akreditován MZ ČR. Cílem práce mentorů je úspěšná a pozitivní adaptace mentorovaného (studenta, kolegy) na nové pracovní prostředí včetně adaptace sociální, což má zásadní vliv na kvalitu poskytované péče.

Vedoucí pracovníci nelékařských zdravotnických oborů se úspěšně zapojili do projektu vzdělávání manažerů nemocnic, financovaného z prostředků ESF a státního rozpočtu, s názvem "Rozvoj manažerských kompetencí pracovníků nemocnic". Projekt připravila soukromá vysoká škola B.I.B.S. a.s. Brno, která projekt řídí a zabezpečuje i celou jeho realizaci.

V současné době probíhá s podporou ESF projekt **DIALOG**, který má sloužit k dalšímu vzdělávání

zdravotníku v oblasti zlepšování komunikace zdravotník – pacient.

• **Dále pokračuje**

- Cyklické školení kardiopulmonální resuscitace
- Udržení statutu Baby Friendly Hospital (UNICEF)
- Podle plánu probíhají na všech pracovištích interní audity

Při naplňování strategie FN Ostrava v oblasti zajištění a zvyšování kvality ošetrovatelské péče jsme stanovili klíčové procesy důležité pro monitorování kvality a sledujeme výskyt dekubitů, pádů, provádíme sledování bolesti a prevenci sepse. Tyto indikátory kvality kontinuálně sledujeme a na základě výstupů zavádíme preventivní opatření.

Chceme našim pacientům poskytovat co nejkomplexnější služby v co nejvyšší kvalitě a jejich spokojenost a bezpečnost je pro nás rozhodujícím kritériem posouzení kvality naší práce.



5.3 Personální oblast

V roce 2007 bylo ve Fakultní nemocnici Ostrava zaměstnáno 3 018 zaměstnanců (průměrný evidenční přepočtený počet). Konkrétní údaje o počtech za-

městnanců dle jednotlivých kategorií jsou uvedeny v následující tabulce.

Počet zaměstnanců dle kategorií

Kategorie	2005		2006		2007		2007/2006
	počet osob	%	počet osob	%	počet osob	%	%
Lékaři	436	13,3	440	13,84	446	14,78	101,36
Farmaceuti	13	0,4	16	0,50	16	0,53	100,00
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5, 6)	1 264	38,6	1260	39,64	1268	42,01	100,63
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7 - 21)	208	6,3	209	6,57	214	7,09	102,39
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22 - 28)	91	2,9	88	2,77	89	2,95	101,14
Sanitáři a ošetrovatelé (§ 29 - 42)	456	13,9	450	14,16	452	14,98	100,44
Jiní odborní pracovníci (§ 43)	22	0,7	21	0,66	22	0,73	104,76
T H P	276	8,4	258	8,12	249	8,25	96,51
Dělníci	509	15,5	437	13,75	262	8,68	59,95
Celkem	3 275	100,0	3179	100,0	3018	100,0	94,94

Při srovnání r. 2007 a 2006 došlo k poklesu o 161 osob – v kategorii dělnických pozic o 175 osob (externalizace úklidu a jiné organizační změny)

a v kategorii THP o 9 osob. K nárůstu došlo ve zdravotních kategoriích celkem o 23 zaměstnanců.

Struktura lékařů podle stupně atestace (v %)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	Rozdíl (2007 k 2001)
Bez specializace	16,3	15,9	15,5	15,7	14,1	15,5	19	2,7
Se specializací	83,7	84,1	84,5	84,3	85,9	84,5	81	-2,7

5.3.1 Průměrný plat

V roce 2007 se zvýšily mzdové náklady o 69 425 tis. Kč. ve srovnání s rokem 2006. Nárůst mzdových nákladů byl ovlivněn především uplatněním nařízení vlády, dle kterých došlo ke zvýšení platových tarifů od 1. 1. 2007 u všech zaměstnanců, dále pak byl ovlivněn dopady nového zákoníku práce.

Ke zvýšení průměrných platů došlo u všech kategorií zaměstnanců – viz tabulka. Závazek sjednaný v kolektivní smlouvě na rok 2007, a to zvýšit průměrný plat ve FN Ostrava celkem o 4,5 %, byl splněn.

Růst průměrného platu v Kč

Kategorie	2004	2005	2006	2007	% 2007/2006
Lékaři	42 615	44 443	48 841	52 713	107,93
Farmaceuti	39 340	39 615	41 927	45 438	108,37
Všeobecné sestry a porodní asistentky (§ 5, 6)	18 372	18 832	22 298	24 044	107,83
Ost. zdrav. pracovníci – nelékaři (§ 7 - 21)	20 589	20 827	24 155	25 986	107,58
Zdrav. prac. nelékaři se spec. způsobilostí (§ 22 - 28)	20 705	21 813	25 119	26 643	106,07
Sanitáři a ošetřovatelé (§ 29 - 42)	12 511	12 780	14 167	15 098	106,57
Jiní odborní pracovníci	17 437	21 689	22 048	23 229	105,36
THP	18 821	18 921	20 682	22 137	107,04
Dělníci	11 632	12 093	12 460	14 896	119,55
Celkem	20 019	20 669	23 633	26 315	111,35

5.3.2 Péče o zaměstnance

V roce 2007 bylo v rámci fondu kulturních a sociálních potřeb vyčerpáno celkem 17 816 713 Kč.

Čerpání fondu mělo následující strukturu:

- příspěvek na rekreaci, kulturu, tělovýchovu, vitamíny, očkování a penzijní připojištění – 14 442 317,50 Kč,
- příspěvek na stravování – 2 207 603 Kč,
- peněžní dary (při dosažení věku 50 let a při skonče-

- ní pracovního poměru po nabytí nároku na starobní důchod nebo důchod invalidní) – 1 101 000 Kč,
- nepeněžní dary dárčům krve (medaile prof. MUDr. J. Janského) – 16 000 Kč,
- příspěvek na činnost VOO – 40 792,50 Kč a na činnost PMLOK – 9 000 Kč.

Maximální výše individuálního příspěvku činila 5 400 korun.



5.4 Investice

Plán investic pro rok 2007 byl stanoven ve výši 176 mil. Kč, skutečné plnění pak bylo realizováno

v částce Kč 177 036 946,56. Z konta darů bylo čerpáno Kč 4 345 077,34.

Stavební úpravy (rekonstrukce)	56 868 849,00 Kč
Zdravotnická technika a technologie	112 076 718,43 Kč
Výpočetní technika	7 452 470,36 Kč
Dary	4 345 077,34 Kč
Rabaty a klinické studie	638 908,77 Kč
Celkem	181 382 023,90 Kč

Nejvýznamnější realizované akce z oblasti investic do stavebních úprav a do nákupu zdravotnické techniky

V průběhu roku 2007 byly v oblasti **stavebních investic** realizovány akce, které se týkaly hlavně stavebních úprav k instalacím pořízené zdravotnické techniky, z největších např. stavební úpravy k instalaci angiolycky (11 238 175,90 Kč), stavební úpravy k instalaci duálního víceenergetického lineárního urychlovače (6 083 166,- Kč). Dále byly hrazeny stavební úpravy pro pracoviště magnetické rezonance (7 787 439,50 Kč) a rekonstrukce jednoho z pracovišť popáleninového centra – tkáňová banka (7 989 558,52 Kč).

V oblasti investic do pořízení a obnovy **zdravotnické přístrojové techniky** bylo v roce 2007 realizováno:

- 1) nákupem z vlastních zdrojů (dle investičního plánu daného roku) např. pořízení operačního mikroskopu pro operační sál neurochirurgie ve výši Kč 5 000 000,-; obnova systému monitorování životních funkcí pacientů na anesteziologicko-resuscitační klinice a oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče ve výši Kč 4 499 999,70; obnova ventilační techniky na oddělení pediatrické resuscitační a intenzivní péče za 2 647 503,- Kč, na JIP kardiologického centra za 1 826 464,10 Kč a popáleninového centra za Kč 2 143 794,50.
- 2) využitím přidělených finančních prostředků ze státního rozpočtu prostřednictvím systémových dotací MZ ČR ve výši Kč 68 470 000,-. Tyto finanční prostředky byly využity na vybavení specializovaných pracovišť FN Ostrava přístrojovou technikou, např.:
 - **Magnetická rezonance 1,5 T Magnetom Avanto** – celkový finanční objem 45 000 327,75 Kč.
 - **Přístrojové dovybavení traumacentra** – Celkový finanční objem 14 604 256,20 Kč. V rámci dovybavení traumacentra bylo pořízeno:

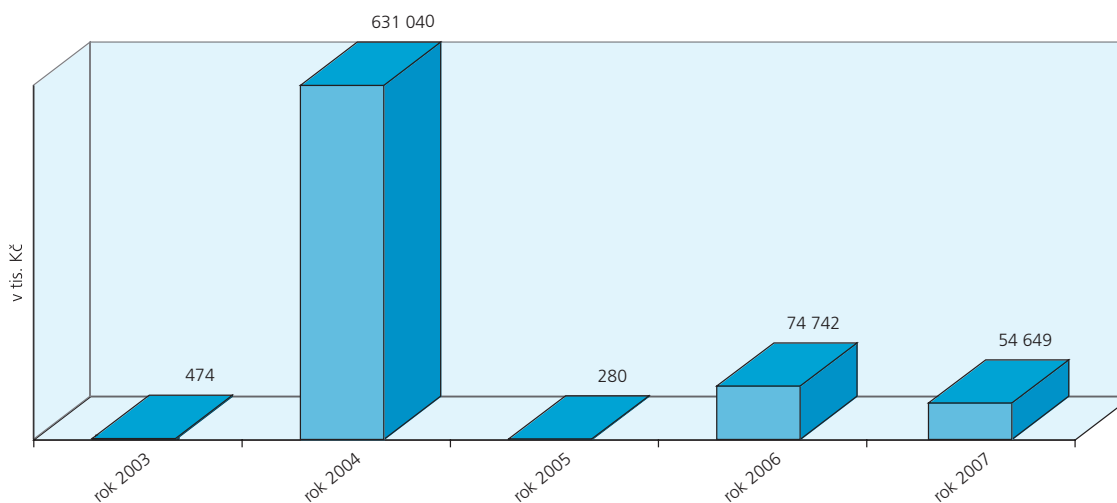
- Vybavení pro ošetrovatelskou péči – převozová křesla 3 ks
- Vybavení pro ošetrovatelskou péči – sprchovací lůžka 2 ks
- Vybavení pro ošetrovatelskou péči – motodlahy
- Souprava miniinvazivního instrumentária
- Komplexní navigační systém (včetně RTG, TV řetězce, PC řetězce, kompatibilní s vybavením TC FNO)
- RTG transparentní operační stůl s výměnnými deskami
- **Modernizace CT přístrojů** – celková výše příznávané dotace na akci 39 993 000,00 Kč.
- **Modernizace angiografického kompletu pro kardiologii** – celkový finanční objem akce 25 750 000,50 Kč. Po nejnútnejších technologických a stavebních úpravách byla provedena modernizace stávajícího systému kardangia Coroskop Plus na Interní klinice FN Ostrava na systém AXIOM Artis FC.
- **Zdravotnická technika a vybavení** - porodnická a neonatologická část – celkový finanční objem akce 1 374 740,00 Kč. Z uvedených finančních prostředků byl pro porodnicko-gynekologickou kliniku pořízen digitální barevný ultrazvukový přístroj MEDISON SA 8000 a monitory životních funkcí IntelliVue MP 30 a 50 v počtu 2 ks, včetně upgrade stávajícího centrálního monitoru pro připojení do fungující používané sítě monitorů životních funkcí na JIP oddělení neonatologie.
- **Přístrojové vybavení pro infekční kliniku** – prostředky systémové dotace ve výši 435 tis. Kč, vlastní zdroje FN Ostrava 251 536,00 Kč. Z uvedených finančních prostředků bylo pořízeno:
 - Resuscitační lůžko pro JIP typ Eleganza
 - Stacionární EEG natáčecí stanice
 - Souprava lineárních dávkovačů
 - Souprava infúzních pump

5.5 Ekonomická oblast

5.5.1 Souhrnný přehled hospodaření v roce 2007 v tis. Kč

Náklady hlavní činnosti	3 347 221
Výnosy hlavní činnosti	3 400 332
HV HLAVNÍ ČINNOSTI	53 111
Náklady hospodářské činnosti	19 987
Výnosy hospodářské činnosti	21 525
HV HOSPODÁŘSKÉ ČINNOSTI	1 538
Celkový HV	54 649

Vývoj hospodářského výsledku v letech 2003 - 2007



Pozn.: Výsledek hospodaření za rok 2004 je ovlivněn zúčtováním finančně nekrytého fondu reprodukce majetku, v souladu s vyhláškou č. 549/2004 v rámci ostatních výnosů. Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

5.5.2 Příspěvek v tis. Kč na vybrané činnosti, jiné neinvestiční dotace a granty v roce 2007

Vybrané činnosti	Výše dotace	Čerpání	Při zúčtování odvede
Účelové příspěvky poskytnuté MZ ČR na vybrané činnosti	4 776,00	4 776,21	0,00
– Soudní lékařství	3 614,00	3 614,21	0,00
– Krizový management	160,00	160,00	0,00
– Činnost související se vzděl. dospělých	0,00	0,00	0,00
– Sociální činnost	570,00	570,00	0,00
– AT centra	163,00	163,00	0,00
– Nemoci z povolání	269,00	269,00	0,00
– Příspěvek na úhradu závazků	0,00	0,00	0,00
Příspěvky na provoz organizace	0	0	0
Neinvestiční prostředky poskytnuté Interní grantovou agenturou MZ ČR	2 041,00	2 041,00	38,09
z toho: mzdy (platy)	521,00	521,00	0,00
OON	18,00	18,00	0,00
Neinvestiční grantové prostředky na výkumné záměry	745,00	745,00	0,10
z toho: mzdy (platy)	170,00	170,00	0,00
OON	0,00	0,00	0,00
Ostatní neinv. grantové prostředky (kromě MZ)	0	0	0
Neinv. prostředky v rámci ISPROFIN	0	0	0
Jiné neinvest. příspěvky ze st. rozpočtu (Speciální zdravotnické programy – prevence HIV/AIDS)	618,00	618,00	2,52
NEINVESTIČNÍ DOTACE CELKEM	8 180,00	8 180,21	40,71

5.5.3 Rozvaha FN Ostrava k 31. 12. 2007 v tis. Kč

AKTIVA		Stav k 31. 12. 2007
A.	STÁLÁ AKTIVA	3 034 875
	Dlouhodobý nehmotný majetek	120 831
	Oprávky k dlouhodobému nehmotnému majetku	-96 503
	Dlouhodobý hmotný majetek	5 095 095
	Oprávky k dlouhodobému hmotnému majetku	-2 084 549
B.	OBĚŽNÁ AKTIVA	730 798
	Materiál	42 289
	Zboží	26 875
	Pohledávky z obchodního styku	230 959
	Pohledávky k účastníkům sdružení	0
	Daň z příjmů	0
	Pohledávky za zaměstnanci	248
	Nároky na dotace a ost.zúčt.s rozp.územ.samospr.celků	0
	Jiné pohledávky	197
	Peníze	720
	Ceniny	410
	Bankovní účty	425 046
	Náklady příštích období	381
	Příjmy příštích období	380
	Kurzové rozdíly aktivní	1 315
	Dohadné účty aktivní	1 978
	AKTIVA CELKEM	3 765 673

PASIVA		Stav k 31. 12. 2007
C.	VLASTNÍ ZDROJE KRYTÍ	3 079 413
	Fond dlouhodobého majetku	2 935 639
	Fond oběžných aktiv	21 305
	Fond odměn	0
	Fond kulturních a sociálních potřeb	2 511
	Fond rezervní	54 585
	Fond reprodukce majetku	10 724
	Hospodářský výsledek z běžného účetního období	54 649
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0
	Hospodářský výsledek ve schvalovacím řízení	0
D.	CIZÍ ZDROJE	686 260
	Ostatní dlouhodobé závazky	35 648
	Závazky z obchodního styku	509 829
	Závazky k zaměstnancům	64 340
	Závazky ze sociálního zabezpečení	36 603
	Daňové závazky	14 188
	Vypoř. přepl. dotací a ost. závazků se stát. rozpočtem	61
	Jiné závazky	5 527
	Dlouhodobé bankovní úvěry	0
	Běžné bankovní úvěry	0
	Výdaje příštích období	7
	Výnosy příštích období	62
	Kurzové rozdíly pasivní	0
	Dohadné účty pasivní	19 996
	ÚHRN PASIV	3 765 673

5.5.4 Výsledovka FN Ostrava k 31. 12. 2007 v tis. Kč

Číslo účtu	Název ukazatele	Hlavní činnost	Jiná činnost	Hospodářská činnost
501	Spotřeba materiálu	1 198 771	882	1 199 653
502	Spotřeba energie	95 102	4 463	99 565
503	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	0	0	0
504	Prodané zboží	250 278	11 944	262 223
511	Opravy a udržování	71 676	218	71 894
512	Cestovné	4 479	2	4 481
513	Náklady na reprezentaci	1 199	0	1 199
518	Ostatní služby	139 422	948	140 370
521	Mzdové náklady	961 014	983	961 997
524	Zákonné sociální pojištění	336 469	344	336 813
525	Ostatní sociální pojištění	0	0	0
527	Zákonné sociální náklady	19 101	0	19 101
528	Ostatní sociální náklady	7	0	7
531	Daň silniční	53	0	53
532	Daň z nemovitostí	77	0	77
538	Ostatní daně a poplatky	49	0	49
541	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	0	0	0
542	Ostatní pokuty a penále	7	0	7
543	Odpis nedobytné pohledávky	13 234	0	13 234
544	Úroky	0	0	0
545	Kursově ztráty	118	0	118
546	Dary	0	0	0
548	Manka a škody	21	120	141
549	Jiné ostatní náklady	19 067	13	19 080
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	139 990	70	140 059
552	Zůstatková cena prodaného dlouhodobého nehm.a hmotn.majetku	0	0	0
553	Prodané cenné papíry a vklady	0	0	0
554	Prodaný materiál	95 225	0	95 225
556	Tvorba zákonných rezerv	0	0	0
559	Tvorba zákonných opravných položek	0	0	0
účetová třída 5 celkem		3 345 360	19 987	3 365 347
601	Tržby za vlastní výroby	0	0	0
602	Tržby z prodeje služeb	2 725 288	4 722	2 730 010
604	Tržby za prodané zboží	339 986	13 499	353 485
611	Změna stavu zásob nedokončené výroby	0	0	0
612	Změna stavu zásob polotovarů	0	0	0
613	Změna stavu zásob výrobků	0	0	0
614	Změna stavu zvířat	0	0	0
621	Aktivace materiálu a zboží	106 377	0	106 377
622	Aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0
623	Aktivace dlouhodobého nehmotného majetku	0	0	0
624	Aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	0	0
641	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	175	0	175
642	Ostatní pokuty a penále	0	0	0
643	Platby za odepsané pohledávky	0	0	0
644	Úroky	7 557	0	7 557
645	Kursově zisky	32	0	32
648	Zúčtování fondů	12 727	0	12 727
649	Jiné ostatní výnosy	118 282	3 304	121 585
651	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	102	0	102
652	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	0	0	0
653	Tržby z prodeje cenných papírů a vkladů	0	0	0
654	Tržby z prodeje materiálu	80 769	0	80 769
655	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	0	0	0
656	Zúčtování zákonných rezerv	0	0	0
659	Zúčtování zákonných opravných položek	0	0	0
691	Provozní dotace	9 038	0	9 038
účetová třída 6 celkem		3 400 332	21 525	3 421 857
Hospodářský výsledek před zdaněním		54 972	1 538	56 509
591	Daň z příjmů	2 339	0	2 339
595	Dodatečné odvody daně z příjmu	-478	0	-478
Hospodářský výsledek po zdanění		53 111	1 538	54 649

5.5.5 Čerpání nákladů k rozpočtu a meziroční srovnání nákladů v tis. Kč dle položek v roce 2007

Položka	Skutečnost 01-12/2006	Plán 2007	Skutečnost 01-12/2007	koef. skut.07/plán	koef. sk 07 / sk06
1. Spotřebované nákupy	1 496 306	1 500 893	1 561 440	1,04	1,04
z toho:					
spotřeba materiálu	1 020 475	1 158 241	1 199 653	1,04	1,18
z toho:					
. léky	376 541	535 468	562 175	1,05	1,49
. krev a krevní výrobky	34 826	34 083	32 985	0,97	0,95
. SZM	494 418	475 209	485 721	1,02	0,98
. ostatní materiál	114 691	113 481	118 772	1,05	1,04
spotřeba energie	101 541	100 507	99 565	0,99	0,98
z toho:					
. elektrická energie	33 614	35 715	38 591	1,08	1,15
. voda	8 936	10 054	9 129	0,91	1,02
. teplo	37 273	35 840	37 258	1,04	1,00
. plyn	21 718	18 898	11 382	0,60	0,52
			3 204		
prodané zboží	374 291	242 145	262 223	1,08	0,70
2. Služby	182 951	206 965	217 945	1,05	1,19
z toho:					
opravy a udržování	70 791	68 759	71 894	1,05	1,02
cestovné	4 583	4 394	4 481	1,02	0,98
náklady na reprezentaci	693	727	1 199	1,65	1,73
ostatní služby	106 884	133 085	140 370	1,05	1,31
3. Osobní náklady	1 223 801	1 301 662	1 317 918	1,01	1,08
z toho:					
mzdové náklady	893 545	950 196	961 997	1,01	1,08
zákonné sociální pojištění	312 152	332 628	336 813	1,01	1,08
zákonné sociální náklady	18 099	18 833	19 101	1,01	1,06
ostatní sociální náklady	6	5	7	1,32	1,24
4. Daně a poplatky	311	223	178	0,80	0,57
z toho:					
daň silniční	159	80	53	0,66	0,33
daň z nemovitostí	86	77	77	1,00	0,90
ostatní daně a poplatky	66	66	49	0,73	0,73
5. Ostatní náklady	33 644	14 496	32 581	2,25	0,97
z toho:					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	17 485	0	0	1,00	0,00
ostatní pokuty a penále	28	1	7	13,03	0,26
odpis nedobytné pohledávky	1 870	111	13 234	118,70	7,08
úroky	69	35	0	0,00	0,00
kurzové ztráty	146	96	118	1,23	0,81
manka a škody	512	141	141	1,00	0,27
jiné ostatní náklady	13 535	14 113	19 080	1,35	1,41
6. Odpisy a prodaný majetek	215 911	226 697	235 285	1,04	1,09
z toho:					
odpisy DHaNM	128 516	138 618	140 059	1,01	1,09
zůstatková cena prodaného DHaNM	0	0	0		
prodaný materiál	87 395	88 080	95 225	1,08	1,09
7. Daň z příjmu	69	12 607	1 861	0,15	27,12
z toho:					
daň z příjmů	1 549	13 085	2 339	0,18	1,51
dodatečné odvody daně z příjmů	-1 480	-478	-478	1,00	0,32
N á k l a d y c e l k e m	3 152 993	3 263 545	3 367 208	1,03	1,07

5.5.6 Čerpání výnosů k rozpočtu a meziroční srovnání výnosů v tis. Kč dle položek v roce 2007

Položka	Skutečnost 01-12/2006	Plán 2007	Skutečnost 01-12/2007	koef.skut. 07/plán	koef.sk. 07/ sk.06
1. Tržby za vlastní výkony a zboží	2 878 287	2 997 171	3 083 495	1,03	1,07
tržby z prodeje služeb	2 395 240	2 671 264	2 730 010	1,02	1,14
tržby za prodané zboží	483 047	325 907	353 485	1,08	0,73
2. Aktivace	90 583	93 617	106 377	1,14	1,17
z toho:					
aktivace materiálu a zboží	90 583	93 617	106 377	1,14	1,17
aktivace vnitroorganizačních služeb	0	0	0		
aktivace dlouhodobého hmotného majetku	0	0	0		
3. Ostatní výnosy	103 441	131 877	142 077	1,08	1,37
z toho:					
smluvní pokuty a úroky z prodlení	-2 075	-23	175	-7,63	-0,08
platby za odepsané pohledávky	0	0	0		
úroky	2 638	5 801	7 557	1,30	2,86
kurzové zisky	35	21	32	1,56	0,92
zúčtování fondů	4 615	13 132	12 727	0,97	2,76
jiné ostatní výnosy	98 229	112 946	121 585	1,08	1,24
4. Tržby z prodeje majetku	73 703	74 038	80 870	1,09	1,10
z toho:					
tržby z prodeje DHaNM	140	85	102	1,20	0,73
tržby z prodeje materiálu	73 563	73 953	80 769	1,09	1,10
5. Dotace	81 720	8 757	9 038	1,03	0,11
z toho:					
provozní dotace	81 720	8 757	9 038	1,03	0,11
V ý n o s y c e l k e m	3 227 735	3 305 459	3 421 857	1,04	1,06

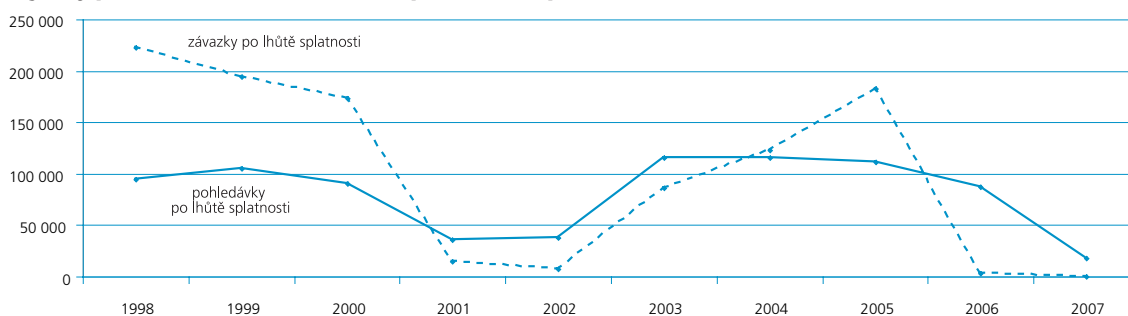
Pozn.: Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

5.5.7 Vývoj hospodaření, pohledávek a závazků v tis. Kč

ROK	HV za rok	z toho:		z toho:	
		pohledávky k 31. 12.	pohledávky po lhůtě splatnosti k 31. 12	závazky k 31. 12.	závazky po lhůtě splatnosti k 31. 12
1998	-30 345	285 041	94 661	313 237	223 165
1999	-49 736	309 770	104 856	344 261	194 247
2000	-41 700	287 080	89 864	337 562	173 425
2001	5 337	235 122	36 032	282 381	15 035
2002	2 225	285 467	37 777	305 823	7 088
2003	474	303 877	115 950	402 969	86 268
2004	631 040	400 606	115 349	538 882	122 498
2005	280	399 091	111 550	615 322	182 959
2006	74 742	309 757	86 673	611 549	2 751
2007	54 649	231 404	18 350	630 548	0

Pozn.: HV roku 2004 představuje objem 631 040 tis. Kč včetně zúčtování fondu reprodukce v souladu s vyhláškou 549/2004 Sb.
Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

Vývoj pohledávek a závazků po lhůtě splatnosti (v tis. Kč)



5.5.8 Vývoj hlavních ekonomických ukazatelů v průběhu let 2003 - 2007 v tis. Kč

UKAZATEL	rok 2003	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007
Výnosy	2 755 497	3 517 226	2 996 193	3 227 735	3 421 857
Náklady	2 755 023	2 886 186	2 995 913	3 152 993	3 367 208
Hospodářský výsledek	474	631 040	280	74 742	54 649
Neuhrazená ztráta/nerozdělený zisk min. let	-627 648	-627 174	0	280	0
Dlouhodobý hmotný majetek	4 751 177	4 710 455	4 878 332	4 930 728	5 095 095
Zásoby	85 686	78 846	76 904	67 860	69 164
Pohledávky	303 877	400 606	399 091	309 757	231 404
Závazky	402 969	538 882	615 322	611 549	630 548
Půjčky - úvěry	0	0	0	0	0
Fond odměn	0	0	0	0	0
Rezervní fond	5 877	6 527	6 607	6 762	54 585
Fond reprodukce majetku	788 353	42 533	26 590	18 570	10 724

Pozn.: Výsledek hospodaření za rok 2004 je ovlivněn zúčtováním finančně nekrýtetého fondu reprodukce majetku, v souladu s vyhláškou č.549/2004 v rámci ostatních výnosů.
Součástí hospodaření FNO v roce 2006 je zúčtování mimořádného provozního příspěvku MZ ČR ve výši 71,4 mil. Kč na úhradu závazků.

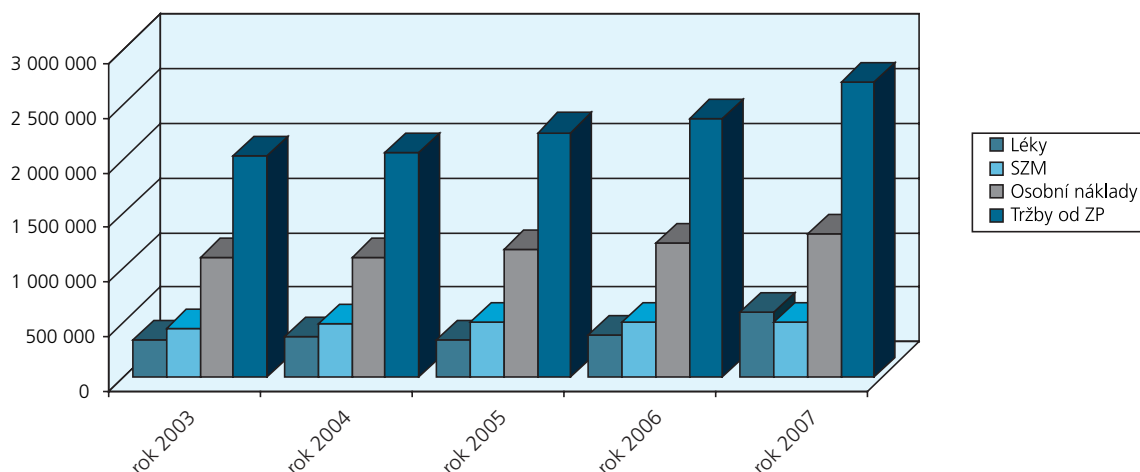
5.5.9 Srovnání nákladů a výnosů v letech 2003 - 2007 v tis. Kč

POLOŽKA	rok 2003	rok 2004	rok 2005	rok 2006	rok 2007
Léky	333 737	360 683	333 778	376 541	562 174
Krev	46 425	55 157	47 229	34 826	32 985
SZM	436 146	481 493	497 890	494 418	485 721
Potraviny	32 296	32 960	33 018	32 645	32 850
Všeobecný materiál	46 286	49 821	54 717	53 379	56 260
Spotřeba energie	93 300	87 734	96 413	101 541	99 565
Opravy a udržování	59 731	56 547	66 554	70 791	71 894
Osobní náklady	1 083 126	1 085 219	1 156 783	1 223 801	1 317 918
Odpisy DHaNM	148 134	128 491	122 206	128 516	140 059
Ostatní náklady	475 843	548 080	587 325	636 536	567 781
Náklady celkem	2 755 023	2 886 186	2 995 913	3 152 993	3 367 208
Tržby od ZP	2 021 015	2 043 842	2 230 757	2 359 989	2 696 267
Tržby za ostatní služby	30 803	33 932	33 267	35 251	33 743
Tržby za prodané zboží	353 406	420 602	459 210	483 047	353 485
Aktivace	106 929	115 064	104 720	90 583	106 377
Tržby z prodeje maj.	82 978	76 407	77 831	73 703	80 870
Dotace	10 412	11 151	12 378	81 720	9 038
Ostatní výnosy	149 954	816 228	78 031	103 441	142 077
Výnosy celkem	2 755 497	3 517 226	2 996 193	3 227 735	3 421 857

Pozn.: Léky, krev, SZM jsou v jednotlivých letech srovnány v metodice účetnictví platné pro r.2003.

*) Meziroční nárůst a překročení plánovaných objemů v nákladech na léky je zásadním způsobem ovlivněno zejména lékovou vyhláškou, platnou od 08/2006, kdy část převážně drahých léků přešla z receptové části do nákladů organizace. Důsledkem je rovněž úměrný pokles tržeb za prodané zboží.

Vývoj nákladů na léky, SZM, osobních nákladů a tržeb od ZP (v tis. Kč)



5.6 Management jakosti

Rok 2007 byl v oblasti kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče ve FN Ostrava rokem zlomovým. Po téměř dvouletém úsilí, kdy byly do každodenní praxe nemocnice implementovány požadavky Národních akreditačních standardů pro nemocnice, byla etapa budování systému pro řízení a kontrolu kvality úspěšně završena a byla nastoupena cesta k dalšímu prohlubování a kontinuálnímu zlepšování tohoto systému.

V únoru a srpnu 2007 se uskutečnily předakreditační návštěvy konzultantů Spojené akreditační komise České republiky (SAK ČR) a v listopadu 2007 pak proběhl úspěšný akreditační audit. Ředitel Fakultní nemocnice Ostrava MUDr. Svatopluk Němeček, MBA následně převzal za přítomnosti ministra zdravotnictví ČR Tomáše Julínka z rukou Ivana Staňky,

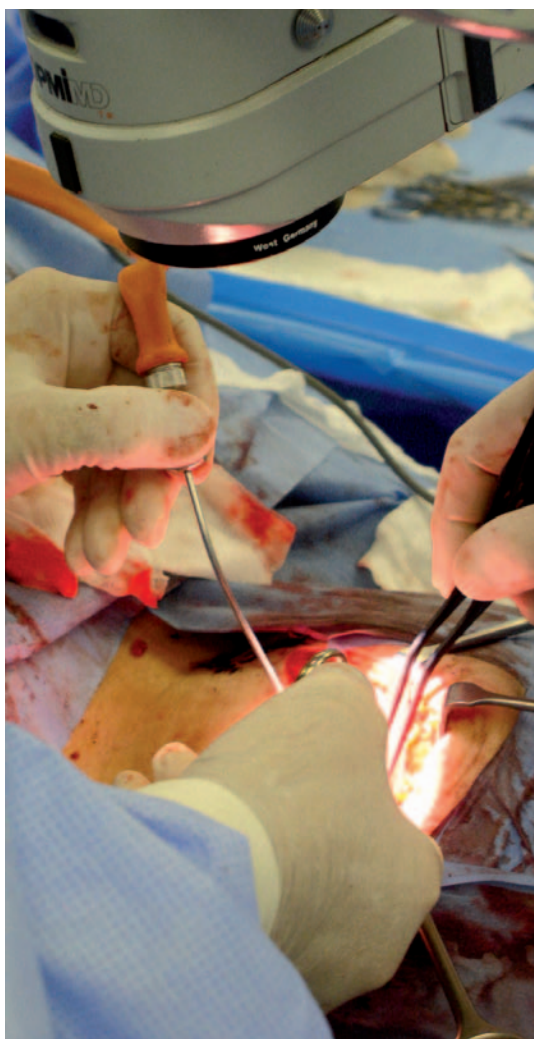
předsedy představenstva Spojené akreditační komise ČR certifikát o udělení akreditace. Tímto aktem se FN Ostrava stala **první akreditovanou nemocnicí fakultního typu** a zároveň největší nemocnicí s takto komplexním spektrem poskytované péče v České republice, která tuto akreditaci obhájila.

V roce 2007 byly rovněž udržovány a rozvíjeny autonomní systémy managementu jakosti na některých zdravotnických pracovištích. V červnu 2007 byla v rámci recertifikačního auditu obhájena certifikace systému lékárny dle normy ISO 9001:2000. V srpnu proběhl dozorový audit systému ústavu klinické biochemie, akreditovaného dle ISO 15189 a v září byl realizován dozorový audit systému Krevního centra FN Ostrava, certifikovaného dle ISO 9001:2000.



5.7 Zpráva o počtu a skladbě podání v oblasti zdravotní péče a služeb s ní souvisejících za rok 2007

V průběhu roku 2007 bylo evidováno 410 podání z toho 32 písemných stížností, 11 žádostí, 5 podnětů a 362 poděkování. Z celkového počtu stížností byly 4 oprávněné, 5 částečně oprávněných a 23 neoprávněných. Prvotní příčinou převážné většiny stížností byly komunikační nedostatky jak na straně zdravotnického personálu, tak i na straně pacientů. Mimo výše uvedená podání obdržel ombudsman řadu stížností elektronickou poštou (anonymní), které byly projednávány jen ve zřeteluhodných případech, ale ke všem bylo přihlíženo při kontrolní činnosti pracovišť.



Přes skutečnost, že veřejnost byla v oblasti přípravy legislativních změn ve zdravotnictví mediálně iritována, což se ve svém důsledku projevovalo ve zvýšené nervozitě a často i ve zvýšené agresivitě pacientů, byl vývoj kritických projevů pacientů ve Fakultní nemocnici Ostrava poměrně příznivý.

Potěšitelný je i nízký počet stížností oprávněných a částečně oprávněných.

Výraznější nárůst zaznamenal počet podání pacientů a rodinných příslušníků a to jak písemnou, tak ústní formou při osobních návštěvách v oblasti žádostí o pomoc při řešení urychlení termínů k požadovaným a plánovaným výkonům, včetně poradenské služby.

Nadále trvá převis poptávky – požadavků na ošetření a léčbu nad kapacitou některých klinik, oddělení a ambulantních pracovišť.

V roce 2007 realizovalo vedení FN Ostrava společně s vedením některých klinik a oddělení organizační a personální změny, které přispěly k řešení celé řady problémů a to zejména v oblasti synchronizace objednávání pacientů a s tím spojených kritik s nepřiměřenou čekací dobou v čekárnách.

Vzhledem k účinnosti zákona č. 111/2007 Sb., kterým se mění zákon č. 20/1966 Sb., nebyl zaznamenán výraznější nárůst požadavků osob, které mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace, případně pořizovat výpisy, opisy či kopie. Začal se však projevovat nový fenomén a to jsou žádosti, připomínky a snahy pacientů a rodinných příslušníků zasahovat do léčby (někdy až formou stížnosti), jehož příčina spočívá právě ve výše uvedené legislativě. Pacienti a rodinní příslušníci obcházejí s výpisy a kopiemi zdravotnické dokumentace jiné odborné lékaře (často i rádobyodborné) a na základě takto nahromaděných informací (i dezinformací) radí ošetřujícím lékařům a vyžadují jiné způsoby léčby.

V jednání se stěžovateli vyplývá, že jak už bylo řečeno, je u převážné většiny stížností a kritických připomínek pacientů a rodinných příslušníků prvotní příčinou komunikační problém, a proto je nutno věnovat trvalou pozornost (zejména ze strany vedení jednotlivých pracovišť) neustálé osvětě zdravotnického personálu v oblasti trpělivosti a ochoty v komunikaci s pacienty a rodinnými příslušníky.

Přehled ukončených stížností k 31. 12. 2007 ve Fakultní nemocnici Ostrava

Počet	Název kliniky, oddělení, centra, ústavu	Částečně oprávněné	Oprávněné	Neoprávněné	MZ ČR
4	Neurologická klinika	1	1	2	
2	Oddělení ortopedické		1	1	
2	Anesteziologicko-resuscitační klinika			2	
2	Traumatologické centrum	1	1		
2	Klinika otorinolaryngologická	1		1	
2	Oddělení urologické			2	
1	Klinika infekčního lékařství		1		
1	Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí			1	
1	Porodnicko gynekologická klinika			1	
1	Klinika dětského lékařství			1	
1	Ústav soudního lékařství			1	
1	Interní klinika			1	
1	Klinika nukleární medicíny			1	
1	Klinika onkologická	1			
1	Oddělení psychiatrické			1	
1	Klinika dětské neurologie			1	
1	Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie			1	
1	Klinika léčebné rehabilitace			1	
1	Lékárna			1	
1	Léčebna pro dlouhodobě nemocné v Klokočově			1	
1	Právní oddělení			1	
3	Oddělení dopravy a údržby	1		2	
32	celkem	5	4	23	



Přehled děkovných dopisů k 31. 12. 2007

Počet	Název kliniky, oddělení, centra, ústavu
59	Interní klinika
29	Klinika otorinolaryngologická
24	Porodnicko gynekologická klinika
23	Centrum plastické chirurgie a chirurgie ruky
18	Chirurgická klinika
16	Klinika léčebné rehabilitace
16	Klinika infekčního lékařství
15	Neurochirurgická klinika
14	Oddělení kožní
13	Klinika onkologická
13	Oddělení neonatologie
11	Oční klinika
10	Neurologická klinika
10	Léčebna pro dlouhodobě nemocné v Klokočově
8	Oddělení ortopedické
8	Oddělení léčebné výživy a stravování
8	Popáleninové centrum
8	Klinika dětského lékařství
7	Traumatologické centrum
7	Klinika ústní, čelistní a obličejové chirurgie
6	Klinika tuberkulózy a respiračních nemocí
6	Anesteziologicko-resuscitační klinika
5	Klinika nukleární medicíny
5	Kardiochirurgické centrum
3	Oddělení pediatrické, resuscitační a intenzivní péče
3	Oddělení centrálního příjmu
3	Oddělení psychiatrické
3	Oddělení operačních sálů
3	Klinika dětské neurologie
3	Oddělení urologické
2	Ústav klinické hematologie
1	Transplantační centrum
1	Oddělení lékařské genetiky
1	Útvar náměstka pro ošetrovatelskou péči – úsek sociálních sester
362	CELKEM

6. Sponzoři a dárci v roce 2007

Při této příležitosti by Fakultní nemocnice Ostrava ráda poděkovala všem sponzorům a dárcům za finanční a materiálové dary, které v roce 2007 získala. S velkým potěšením můžeme konstatovat, že i nadále přetrvává zájem organizací, společností, nadací i jednotlivců přispět ke zvyšování úrovně léčebné a ošetrovatelské péče.

Přízně všech sponzorů a dárců si velice vážíme.

Pro nedostatek prostoru zveřejňujeme pouze názvy a jména těch, jejichž dar v roce 2007 převyšil částku 100 000 Kč.

Přehled nejvýznamnějších dárců (finanční dary od 100 000,00 Kč)

- Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.
- Janssen-Cilag s.r.o.
- Nadační fond Evraz
- Teva Pharmaceuticals CR, s.r.o.
- Medial spol.s.r.o.
- AstraZeneca Czech Republic s.r.o.
- ArcelorMittal Ostrava a.s.
- Ratiopharm CZ s.r.o.
- Roche s.r.o.
- Novartis s.r.o.
- Fond Sidus,o.p.s.


- Nadace ČEZ
- Nadační fond Prolomené Ticho
- Pfizer spol.s.r.o.
- Severomoravská plynárenská a.s.
- Sanofi-aventis, s.r.o.
- EXPONO, a.s.
- Visteon-Autopal s.r.o.
- Medisap s.r.o.
- STASPO, spol.s.r.o.
- Amgen s.r.o.

Přehled nejvýznamnějších dárců (věcné dary od 100 000,00 Kč)

- CARDION s.r.o. – Ultrazv. přístroj ENVISOR IMAGING, kryochirurg. konsoly 65CS1
- Nadace proti rakovině – Ultrazvukový přístroj Aloka
- BRANO, a.s. – Vrtačka el. MIDAS REX LEGEND
- Technicare, CZ, spol. s r.o. – Přístroj Prima SP2, ventilátor Oxylog
- FRESENIUS MEDICAL CARE ČR, spol. s r.o. – Dial. přístroj Fresenius, počítače
- S&T Plus s.r.o. – Transportní monitor Philips s přísl.
- B.Braun Medical s.r.o. – instrumentaria
- POLYMED Medicínská technika s.r.o. – Defibrilátor PARAMEDIC 5
- Edwards Lifesciences AG – Pumpa VAVD



7. Zpráva auditora


/AP/ ev. č. 6/2008

ZPRÁVA AUDITORA

**určená zřizovateli, Ministerstvu zdravotnictví České republiky a statutárnímu orgánu
Fakultní nemocnice Ostrava**

Ověřili jsme přiloženou účetní závěrku příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava, se sídlem Ostrava-Poruba, tř. 17. listopadu 1790, IČ 00843989, předmět činnosti - poskytování zdravotní péče, tj. rozvahu k 31.12. 2007, výkaz zisku a ztráty, výkaz přílohu, včetně doplňujících údajů k účetní závěrce za období od 1.1.2007 do 31.12.2007.

Za sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky v souladu s českými účetními předpisy odpovídá statutární orgán příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava. Součástí této odpovědnosti je navrhnout, zavést a zajistit vnitřní kontroly nad sestavováním a věrným zobrazením účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou, zvolit a uplatňovat vhodné účetní metody a provádět dané situaci přiměřené účetní odhady.

Naší úlohou je vydat na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické normy a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně posouzení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při posuzování těchto rizik auditor přihlídí k vnitřním kontrolám, které jsou relevantní pro sestavení a věrné zobrazení účetní závěrky. Cílem posouzení vnitřních kontrol je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřních kontrol. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Domníváme se, že získané důkazní informace tvoří dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv, zdrojů krytí stálých a oběžných aktiv a finanční situace příspěvkové organizace Fakultní nemocnice Ostrava k 31.12.2007 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2007 v souladu s českými účetními předpisy.

Za firmu **AUDIT PROFESIONAL, spol. s r. o.**
Hasičská 551/52, 700 30 Ostrava - Hrabůvka
licence KA ČR č. 64
Ing. Jana Krkošková, auditorka,
osvědčení KAČR č. 1293
a jednatelka společnosti

V Ostravě dne 19. února 2008

